

Subdirección Gestión Asistencial

IJ/

**ACTA REUNIÓN N°7, LUNES 18 DE NOVIEMBRE DE 2019**

**COMITÉ LISTA DE ESPERA**

**SERVICIO DE SALUD OSORNO**

Con la presencia de la Red Asistencial SSO, Dra. Sandra Jimenez da bienvenida e inicia reunión a 14:40 hrs.

1. **Asistencia del Comité Lista de Espera**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Comuna** | **Establecimiento** | **Asiste** |
| Osorno - DSSO | DAR | Ok |
| DEGI | Ok |
| Enc. LE SSO | Ok |
| APS | No |
| GES | No |
| SIDRA | Ok |
| PRAIS | Ok |
| Enc. Odontológico | Ok |
| Planificación | Ok |
| Control de Gestión | Ok |
| Hospital Digital | Ok |
| Osorno - HBSJO | Admisión y Coordinación | Ok |
| Lista de Espera | Ok |
| Servicio Dental | Ok |
| TIC | Ok |
| CAE | Ok |
| Osorno - DSM | DSM Osorno | Ok |
| CRD Osorno | Ok |
| Cesfam Quinto Centenario | Ok |
| Cesfam Rahue Alto | Ok |
| Cesfam Lopetegui | Ok |
| Cesfam Jauregui | Ok |
| Cesfam Ovejeria | Ok |
| Cesfam Pampa Alegre | Ok |
| Río Negro | DSM Río Negro | Ok |
| Hospital Rio Negro | No |
| Puyehue | Cesfam Entre Lagos | Ok |
| Purranque | Hospital | Ok |
| DSM | Ok |
| Puerto Octay | Hospital | No |
| DSM | No |
| San Pablo | Hospital | Ok |
| DSM | Ok |
| San Juan de la Costa | Hospital | Ok |
| DSM | Ok |

1. **Temas pendiente en Acta Anterior**

* No hay comentarios al acta anterior.

1. **Capacitación en SIGTE**

Sra. Irma Jofré informa sobre el estado de las capacitaciones realizadas por Juan Pablo Mancilla a los usuarios asignados en cada Depto de Salud. De las 7 comunas 5 ya se encuentran capacitadas en la forma de ingresar y egresar pacientes a SIGTE.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Comuna** | **Nombre Usuario** | **¿Capacitado en SIGTE?** |
| Osorno | Cristina Aedo Carrasco | Sí |
| Purranque | Claudia Wiederhold Reyes | No |
| Puerto Octay | Carolina  Burgos Castro | Sí |
| Río Negro | Paola Vera Báez | Sí |
| Puyehue | Demian Veloso Oliva | No |
| San Pablo | Pamela Martinez Wetzel | Sí |
| SJ de la Costa | Alejandra Vera Ríos | Sí |

Se comenta que en reunión realizada con Sra. Muriel Muñoz encargada del CDR Médico Osorno, Sra. Irma Jofré solicitó designar a la brevedad un encargado de Lista del Espera del DSM Osorno y en especial del CRD Médico de Osorno ya que es el establecimiento con más lista de espera en estos momentos.

Sr. Sigifredo Fajardo del CRD Médico Osorno, comenta que están en proceso de reorganización interna y se definirá en los próximos días.

Respecto a Encargados SIGTE, Sra. Claudia Wiederhold reitera necesidad de oficiar a los DESAM desde SSO sobre necesidad nombramiento formal de estos.

1. **Gestion de Lista Espera Consulta Médica**

Dra. Sandra Jimenez presenta la evolución de Lista de Espera con corte 8 de Noviembre 2019. Se recuerda que la responsabilidad de la Lista de Espera es de quien deriva así como de quien resuelve.

**Consultas Nuevas de Especialidad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Corte** | **Total** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | **15.381** | 84 | 5.351 | 9.945 |
| 20-09-2019 | **18.417** | 20 | 4.293 | 14.104 |
| 08-11-2019 | **19.899** | 22 | 3.005 | 16.872 |

Fuente: SIGTE

* Cupos de Cardiología adulto, cero cupo para diciembre.
* Se recuerda que la causal de egreso 16 que corresponde a Atención por Resolutividad no puede ser utilizada por HBSJO
* Se informa que el Hospital Purranque implementará la primera semana de Diciembre 2019 una actualización para el Sistema KIMUN donde se trabajará Lista de Espera quirúrgica.
* Sra. Claudia Saavedra del Depto de Producción y Gestion de la Demanda HBSJO, consulta sobre fecha de corte para COMGES con criterio PRAIS, ya que en base enviada por Leonardo Molina tiene pacientes solo hasta el 30 de Junio 2018 y según orientaciones no debe sobre pasar el año de espera. ¿Qué sucede con pacientes ingresados en Julio 2018, no cumplen con esta condición?. DEGI consultará al referente de MINSAL.

1. **Gestion de Lista Espera Quirúrgica**

Evolución Lista de Espera:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **TOTAL** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 5.896 | 1 | 17 | 948 | 2.259 | 2.671 |
| 20-09-2019 | 6.447 | 1 | 8 | 746 | 1.990 | 3.702 |
| **15-11-2019** | **6.815** | **1** | **6** | **546** | **1.755** | **4.507** |

**Fuente:** SIGTE

* Se informa que es complicado cumplir con el número de IQ para el Programa Guatita de delantal (faltan pacientes), ya que si bien existen pacientes en lista de espera, estas no cumplen con los criterios de inclusión al programa. Se sugiere llamar a otros servicios de salud. Dra. Sandra Jimenez conversará con Sra. Mercedes Avendaño, del Sub Departamento de Participación Ciudadana para ver la forma de realizar difusión con la comunidad.
* Hospital Purranque informa que existen aproximadamente 200 SIC que no aparecen en Rayen después del cambio que se realizó de código Maxilofacial Médico a Maxilofacial Odontológico. Para solucionar este problema se coordinará el Hospital Purranque con Claudia Wiederhold encargada de Lista Espera en Cesfam Purranque.
* Sra. Carolina Sandoval de la Unidad Lista de Espera HBSJO, consulta sobre situación de un niño SENAME que fue adoptado y no puede realizar seguimiento. Que sucede en estos casos? Se consultará a Encargada SENAME del SSO.

1. **Gestion de Lista Espera Odontológica**

Evolución Lista de Espera Odontológica:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **Total** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 7.688 | 1 | 4 | 175 | 287 | 602 | 2.600 | 4.019 |
| 20-09-2019 | 7.819 | 1 | 4 | 152 | 268 | 507 | 1.866 | 5.021 |
| **15-11-2019** | **8.264** | **1** | **5** | **139** | **267** | **458** | **1.683** | **5.710** |

Fuente: SIGTE

* Dr. Marco Gonzalez, recuerda que la integración en LE Odontológica fue realizada en Junio 2019. Las SIC que son egresadas desde HBO son automáticamente egresadas en Rayen por la Integración realizada, misma situación en aquellas egresadas desde Rayén, que se reflejan en Phoenix; **siempre y cuando sean generadas posterior a la fecha de integración de LE Odontológica (Junio 2019)**. Para el caso de las SIC anteriores a Junio 2019 deben realizarse en forma manual en ambos sistemas.
* HRN, a la fecha aún no presenta ningún registro para poder generar ingresos y egresos SIGTE desde el establecimiento en LE Odontológica. Se realizarán consultas a establecimiento y DEGI para validación de datos.
* HPU informa que están trabajando y regularizando la lista de Espera odontológica por parte de Jefa Dental y Encargada Estadística, lo que será informado por encargada de estadística.
* Dra. Mariela Parada, Jefa Servicio Dental, enviará listado de los citados de la especialidad Trastornos Temporomandibulares que se integró a la Red a partir del mes de Noviembre, y que desde Enero 2020 se entregarán cupos para distribuir por parte de APS.

1. **Gestion de Lista Espera de Procedimientos**

Evolución Lista de Espera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha de Corte** | **TOTAL** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| 22-07-2019 | 3.035 | 8 | 32 | 139 | 611 | 1.280 | 965 |
| 20-09-2019 | 3.433 | 1 | 8 | 68 | 585 | 1.255 | 1.516 |
| **08-11-2019** | **3.472** | **1** | **7** | **36** | **546** | **1.186** | **1.696** |

**Fuente:** SIGTE

* La Lista de Espera para Resonancia Nuclear Magnética aún no se sube a SIGTE.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Año** | **Pacientes** | **Estado** |
| 2012 | 1 | Licitación Antigua |
| 2013 | 4 |
| 2014 | 203 |
| 2015 | 257 |
| 2016 | 782 | Nueva Licitación |
| 2017 | 969 |
| 2018 | 1.162 |
| **Total** | **3.378** |  |

A partir del año 2019 las Resonancias Magnética se realizaran con el Resonador Nuevo.

* Se informa que las colonoscopía también se realizarán a través de licitación y se la ganó oferente de Puerto Montt. A los pacientes les serán pagados los pasajes para el traslado.

1. **Hospital Digital**

Sra. Javiera Pohlenz, enfermera Gestora de casos del Hospital Digital presenta a la Red el estado de la estrategia. Además informa que la Posta Coihueco y Posta La Calo No posee registros, esta situación es preocupante ya que desde nivel central se eliminarán los nodos que no se ocupan.

Se adjunta presentación PPT.

1. **Análisis de Cupos asignados por CAE**

Dra. Angélica Maldonado, encargada CAE-HBSJO presenta trabajo realizado para evaluar la asignación de cupos a la red y el porcentaje de utilización.

Sra. Margarita Oyarzun felicita al HBSJO por la asignación de cupos de este mes, se comenta que está más acorde a la realidad de cada establecimiento.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Establecimiento** | **Cupos Otorgados** | **Cupos Sin Otorgar** | **% Cupos Sin Otorgar** |
| CESFAM P. Pablo Araya | 81 | 81 | 100,0 |
| PSR Cancura | 15 | 15 | 100,0 |
| PSR Cascadas | 12 | 12 | 100,0 |
| PSR Pichi Damas | 11 | 11 | 100,0 |
| CESFAM Purranque | 123 | 119 | 96,7 |
| DAIF | 39 | 37 | 94,9 |
| CESFAM Rahue Alto | 201 | 184 | 91,5 |
| CESFAM San Pablo | 86 | 70 | 81,4 |
| CESFAM Ovejería | 84 | 62 | 73,8 |
| CESFAM Dr. M. Lopetegui | 240 | 172 | 71,7 |
| CESFAM 5º Centenario | 218 | 144 | 66,1 |
| CESFAM Pampa Alegre | 165 | 108 | 65,5 |
| CESFAM Puaucho | 43 | 24 | 55,8 |
| CESFAM Entre Lagos | 73 | 36 | 49,3 |
| Hospital de Quilacahuín | 16 | 7 | 43,8 |
| CESFAM Bahía Mansa | 33 | 13 | 39,4 |
| Hospital de Puerto Octay | 28 | 11 | 39,3 |
| CESFAM Dr. Pedro Jáuregui | 159 | 57 | 35,8 |
| Hospital SJ. de la Costa | 15 | 5 | 33,3 |

**Fuente**: HBO, reporte del 18-11-2019

Luego de presentar los resultados, se acuerda disminuir el tiempo asignado a APS para asignar los cupos. Se dispondrá de 8 días hábiles, de esa forma el Hospital Base San José Osorno podrá reasignar esos cupos liberados para disminuir la lista de espera más antigua.

Además se acuerda que los casos especiales que tenga cada establecimiento se deben contactar directamente con Sra. Carolina Sandoval del HBO, encargada de Gestión Clínica Unidad Lista de Espera Consultas y Procedimientos del Hospital Base San José Osorno.

* Red Minsal: 646212, Red Pública: 2336212
* email: [carolina.sandovalz@redsalud.gob.cl](mailto:carolina.sandovalz@redsalud.gob.cl)

Se adjunta archivo Excel con trabajo realizado.

1. **Temas Varios**

* Sra. Daniela Soto comenta sobre Protocolo Endoscopias Digestivas Altas (EDA), que se está actualizando, al respecto propone que las solicitudes de exámenes que se generen para el HBSJO, se realicen en Sistema Phoenix, no en Rayen, de este modo existiría trazabilidad (a partir de enero 2020).

Para generar la orden de examen no se necesita agendar ni escribir la atención, solo se genera la orden de atención

Los DESAM que resuelvan EDA en sus establecimientos deben generar sus órdenes de exámenes como siempre en Rayen, lo anterior es para lo que se deriva a HBSJO exclusivamente.

* Respecto de los cupos de Cardiología, Jefa del CAE comenta que se está trabajando con el Servicio de Medicina Interna para que esta Especialidad pueda asignar horas a Cardiología para aumentar la resolución.
* Las especialidades de Cardiología, Neurología infantil, Traumatología infantil, Neurología adulto entregarán listado rutificado a APS para que citen.
* Los cupos de trastornos temporomandibulares se darán en enero 2020 porque se están ordenando actualmente.

**Termino de reunión 16:05 hrs.**